

ITIL4 Leader: Digital and IT Strategy - 2ª edición

Descrición

O módulo ITIL® 4 Leader: Dixital & IT Strategy proporciona orientación sobre como crear unha visión dixital e dar forma ás estratexias comerciais e de TI. Será especialmente útil e valorado polos/as líderes da organización, incluídos os/as directores/as, xefes/as de departamento e aspirantes a profesionais de C-Suite.

Obxectivos

- Desenvolver unha estratexia dixital interorganizacional.
- Crear unha visión dixital.
- Impulsar a excelencia operativa.
- Responder á disrupción dixital.
- Permitir un negocio sostible.
- Xestionar estratexicamente o risco.
- Desenvolver líderes dixitais para o futuro.
- Prepararte para o exame de certificación ITIL® 4 Leader: Dixital & IT Strategy.

Dirixido a

ITIL 4 Dixital e Estratexia de TI vai dirixido, entre outros/as, aos/as seguintes; Directores/as de TI e de negocio, xefes/as de departamento, aspirantes a profesionais da C-Suite e outros/as líderes empresariais de alto nivel en toda a organización. Axudará aos/as consultores/as de estratexia e transformación dixital (internos/as e externos/as) a demostrar en que se diferencia a estratexia de TI da estratexia dixital, proporcionará orientación para integrar as estratexias dixitais e de TI e promoverá a importancia dunha estratexia dixital exitosa no éxito do negocio.

BENEFICIOS

Opción gratuita dun exame de certificación oficial

Diploma de asistencia

Perfil do docente

Instrutor acreditado por PeopleCert para a impartición do curso ITIL4 Leader: Digital and IT

Strategy

PROGRAMA	Programación 2026/27
TIPO	CURSO
MATRÍCULA	Gratuíta
PERIODO INSCRICIÓN	01/09/2027 - 15/09/2027
PROBA DE SELECCIÓN	16/09/2027 (00:00)
CRITERIOS DE SELECCIÓN	Proba técnica presencial no CNTG en Santiago de Compostela
Nº PRAZAS	16 (Mínimo 10)
METODOLOXÍA	Virtual
TIPO DE EDICIÓN	Edición única tarde (desempregados/as e ocupados/as)
DURACIÓN	24 horas
DATA INICIO	18/10/2027
DATA FIN	22/10/2027
HORARIO	De luns a xoves de 16:00 a 21:00 horas, e venres de 16:30 a
LUGAR DE DOCENCIA	Edificio localizado na r/Airas Nunes s/n, barrio de Conxo, en
CERTIFICACIÓN OFICIAL	Sí
EXAME CERTIFICACIÓN	ITIL4 Leader: Digital and IT Strategy

MÓDULOS TRANSVERSAIS Igualdade de 5 horas

TECNOLOXÍA ITIL

PERIODO DOCENCIA 18/10/2027 - 22/10/2027

Temario

Módulo 1: Conceptos clave da estratexia dixital e de TI
Tecnoloxías dixitais, da información e as comunicacións
Transformación dixital
Servizos, produtos e vantaxes competitivas
Niveis de estratexia
Modelos de negocio
Modelos operativos

Módulo 2: A estratexia e sistema de valores dos servizos
Oportunidade e demanda
Bo
Gobernanza
Principios reitores de ITIL
Mellora continua
Prácticas ITIL

Módulo 3: Que é a visión?
Interrupcións
Visión
Disrupcións dixitais
Enfoque estratéxico equilibrado
Ferramentas de posicionamento para organizacións dixitais

Módulo 4: Onde estamos agora?
Análise do contorna
Análise de oportunidades
Avaliación da preparación dixital

Módulo 5: Como chegar (Planificación estratéxica)
Planificación estratéxica
Aspectos financeiros da estratexia dixital e de TI.
Modelos de negocio para a planificación estratéxica.
Optimización de carteira

Módulo 6: Como chegar (Enfoques estratéxicos)

Enfoques estratéxicos para organizacións dixitais

Enfoques estratéxicos para a excelencia operativa

Enfoques estratéxicos para a evolución

Enfoques estratéxicos para a responsabilidade social e a sustentabilidade

Módulo 7: Tomar medidas (Xestión de iniciativas estratéxicas)

Como se implementan as estratexias

Coordinar estratexias e iniciativas estratéxicas.

Liderar a transformación dixital

Liderazgo dixital

Módulo 8: Chegamos ata aquí? (Medición da estratexia)

Datos de medición crave

Medición da estratexia

Implementación da estratexia

Módulo 9: Como manter o impulso

Impulso a longo prazo: Garantir a viabilidade da organización

Impulso a curto prazo: operación paralela

Módulo 10: Xestión da innovación e tecnoloxías emerxentes

Xestión da innovación

Enfoque formal da xestión da innovación.

Cultura de apoio á innovación

Enfoques de innovación

Avaliación e adopción de tecnoloxías emerxentes

Módulo 11: Xestión estratéxica de riscos

Xestión de riscos

Identificación de riscos

Postura de risco

Tratamento de riscos