

# ITIL4 Specialist: Create, Deliver and Support

## Descrición

Este curso cobre as actividades centrais da xestión de servizos e amplía o alcance actual de ITIL para abarcar a creación de servizos. Está especialmente deseñado para profesionais e líderes IT que deseñan produtos e servizos dixitais, e que os entregan e brindan soporte aos niveis acordados; isto inclúe actividades de desenvolvemento, implementación e supervisión.

## Obxectivos

- Mellorar os procesos existentes.
- Xestionar eficazmente os equipos de TI.
- Optimizar fluxos de valor e fluxos de traballo.
- Aliñar os servizos dixitais coa estratexia comercial.
- Mellorar a forma en que se desenvolven os servizos.
- Integrar novas tecnoloxías que incorporen formas de traballo Lean, Agile e DevOps.
- Prepararche para o exame de certificación ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver & Support.

## Dirixido a

Este curso está dirixido a profesionais e líderes IT que deseñan produtos e servizos dixitais. Para realizar o exame de certificación, é necesario obter, previamente, a certificación ITIL® 4 Foundation. Para o acceso ao curso terá prioridade o alumnado que esté en posesión da certificación ITIL 4 Foundation.

## BENEFICIOS

Opción gratuita dun exame de certificación oficial

Diploma de asistencia

## Perfil do docente

Instrutor acreditado por PeopleCert para a impartición do curso ITIL4 Specialist: Create, Deliver and Support



|                               |                                                               |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>PROGRAMA</b>               | Programación 2026/27                                          |
| <b>TIPO</b>                   | CURSO                                                         |
| <b>MATRÍCULA</b>              | Gratuíta                                                      |
| <b>PERIODO INSCRICIÓN</b>     | 01/01/2027 - 15/01/2027                                       |
| <b>PROBA DE SELECCIÓN</b>     | 16/01/2027 (00:00)                                            |
| <b>CRITERIOS DE SELECCIÓN</b> | Proba técnica presencial no CNTG en Santiago de Compostela    |
| <b>Nº PRAZAS</b>              | 16 (Mínimo 10)                                                |
| <b>METODOLOXÍA</b>            | Virtual                                                       |
| <b>TIPO DE EDICIÓN</b>        | Edición única tarde (desempregados/as e ocupados/as)          |
| <b>DURACIÓN</b>               | 20 horas                                                      |
| <b>DATA INICIO</b>            | 08/02/2027                                                    |
| <b>DATA FIN</b>               | 12/02/2027                                                    |
| <b>HORARIO</b>                | De luns a venres de 16:30 a 20:30 horas.                      |
| <b>LUGAR DE DOCENCIA</b>      | Edificio localizado na r/Airas Nunes s/n, barrio de Conxo, en |
| <b>CERTIFICACIÓN OFICIAL</b>  | Sí                                                            |
| <b>EXAME CERTIFICACIÓN</b>    | ITIL4 Specialist: Create, Deliver and Support                 |
| <b>MÓDULOS TRANSVERSAIS</b>   | Igualdade de 5 horas                                          |

**TECNOLOXÍA**

ITIL

**PERIODO DOCENCIA**

08/02/2027 - 12/02/2027

**Temario**

Módulo 1. Planificar e construír un fluxo de valor do servizo:

Conceptos e desafíos relacionados co sistema de valor do servizo

Como usar o enfoque “shift left”

Como planificar e xestionar os recursos no sistema de valor do servizo

Uso e valor da tecnoloxía en sistema de valor do servizo

Módulo 2. Crear, entregar e soportar servizos no Service Value System e fluxos de valor:

Fluxo de valor para deseño, desenvolvemento e transición de novos servizos

Prácticas para o fluxo de valor dun novo servizo

Fluxo de valor para soporte a usuario

Prácticas para un fluxo de valor de soporte

Módulo 3. Como crear, entregar e soportar servizos:

Coordinar, priorizar e estruturar as actividades

Comprar ou construír, opcións de aprovisionamento e SIAM