

ITIL4 Specialist: High Velocity IT

Descrición

O módulo ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT está deseñado para administradores/as e profesionais de TI que traballan en contornas dixitais ou altamente automatizados, ou que ofrecen produtos e servizos dixitais. Isto inclúe a calquera persoa involucrada na transformación dixital e calquera persoa que faga a transición a formas de traballo Lean, Agile ou DevOps.

Obxectivos

- Aliñar os obxectivos comerciais e de TI
- Recoñecer e xestionar sistemas adaptativos complexos
- Pechar a brecha entre desenvolvemento e operacións
- Mellorar o rendemento con Lean, Agile e DevOps
- Aumentar a velocidade e a calidade dos servizos
- Investir en ferramentas e técnicas dixitais para crear valor
- Prepararte para o exame de certificación ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT

Dirixido a

O curso está dirixido a profesionais de TI, responsables de operacións, desenvolvemento e servizos dixitais que traballan en contornas altamente dinámicas, áxiles e orientadas á innovación continua.

O perfil ideal inclúe enxeñeiros/as de sistemas, arquitectos/as de solucións, xestores/as de servizos, responsables de DevOps, SRE (Site Reliability Engineers) e líderes de transformación dixital que necesiten comprender como as prácticas de ITIL® 4 poden aplicarse en organizacións que buscan entregas rápidas, seguras e de alto valor.

Este curso é especialmente axeitado para profesionais con certificación ITIL® 4 Foundation que desexen avanzar cara a niveis superiores do marco, adquirindo competencias en automatización, cultura áxil, xestión do risco dixital e entrega continua de valor.

Tamén resulta de grande interese para quen participa en equipos de desenvolvemento, operacións ou innovación, e quere aplicar os principios de Lean, Agile, DevOps e resiliencia organizacional para maximizar a eficiencia e a capacidade de resposta en contornas tecnolóxicas de alta velocidade.

BENEFICIOS

Opción gratuita dun exame de certificación oficial

Diploma de asistencia

Perfil do docente

Instrutor acreditado por PeopleCert para a impartición do curso ITIL4 Specialist: High Velocity IT.

PROGRAMA Programación 2026/27

TIPO CURSO

MATRÍCULA Gratuíta

PERIODO INSCRICIÓN 01/03/2027 - 15/03/2027

PROBA DE SELECCIÓN 16/03/2027 (00:00)

ITIL4 Specialist: High Velocity IT

CRITERIOS DE SELECCIÓN	Proba técnica presencial no CNTG en Santiago de Compostela
Nº PRAZAS	16 (Mínimo 10)
METODOLOXÍA	Presencial
TIPO DE EDICIÓN	Edición única tarde (desempregados/as e ocupados/as)
DURACIÓN	20 horas
DATA INICIO	12/04/2027
DATA FIN	16/04/2027
HORARIO	De luns a venres de 16:30 a 20:30 horas.
LUGAR DE DOCENCIA	Edificio localizado na r/Airas Nunes s/n, barrio de Conxo, en
CERTIFICACIÓN OFICIAL	Sí
EXAME CERTIFICACIÓN	ITIL4 Specialist: High Velocity IT
MÓDULOS TRANSVERSAIS	Igualdade de 5 horas
TECNOLOXÍA	ITIL
PERIODO DOCENCIA	12/04/2027 - 16/04/2027

Temario

Módulo 1. Introducción a High Velocity IT

Conceptos clave da HVIT

Características e obxectivos da HVIT

Módulo 2. A Adopción do SVS de ITIL para habilitar a HVIT

HVIT e as catro dimensións da xestión de servizos
HVIT e o sistema de valor do servizo (SVS)
A cadea de valor do servizo
O ciclo de vida do produto dixital

Módulo 3. A cultura de TI de alta velocidade

Patróns de comportamento
Modelos e conceptos da cultura de HVIT
A cultura de HVIT e os principios guía de ITIL

Módulo 4. Obter valor con produtos dixitais

Técnicas e prácticas para lograr investimentos valiosos
Técnicas e prácticas para desenvolvementos rápidos
Técnicas e prácticas para operacións resistentes
Técnicas e prácticas para a creación conxunta de valor
Técnicas e prácticas para garantir conformidade