

SAP Joule: Intelixencia artificial Xenerativa na túa contorna SAP

Descrición

Nesta Master Class exploraremos como Joule convértese no copiloto intelixente da empresa dixital. Verás como se conecta con SAP S/4HANA, SuccessFactors, Analytics Cloud e BTP, e como se compara con outros asistentes como Copilot, Gemini ou ChatGPT. Todo desde unha perspectiva práctica.

Coñecerás as súas funcionalidades clave: navegación por linguaxe natural, xeración de insights, automatización de tarefas, recomendacións intelixentes e casos de uso reais. Verás como se integra con ferramentas como Teams e Outlook, e como se adapta a cada rol dentro da organización.

Unha sesión deseñada para consultores, responsables de transformación dixital, usuarios de negocio, profesionais de IT e equipos de innovación que buscan entender o presente e futuro da intelixencia artificial en SAP.

Perfil do docente

O docente, **Joan Muñoz Poveda**, é especialista en Intelixencia artificial, SAP e consultoría, con máis de 35 anos de experiencia. Axudo a profesionais e empresas a impulsar o seu crecemento con IA aplicada á transformación dixital, formación en SAP e estratexias de marca persoal. A miña misión: optimizar procesos con tecnoloxía e IA, e potenciar o talento no mercado.

PROGRAMA	Programación 2026/27
TIPO	SEMINARIO
PERIODO INSCRICIÓN	01/01/2027 - 10/02/2027
Nº PRAZAS	232
METODOLOXÍA	Presencial

SAP Joule: Intelixencia artificial Xenerativa na túa contorna SAP

DURACIÓN	4 horas
DATA INICIO	11/02/2027
DATA FIN	11/02/2027
HORARIO	Horario de 16:30 a 20:30 horas.
LUGAR DE DOCENCIA	Edificio localizado na r/Airas Nunes s/n, barrio de Conxo, en
PERIODO DOCENCIA	11/02/2027 - 11/02/2027

Temario

Módulo 1: Introducción ao concepto de SAP Joule

- Que é SAP Joule?
- Contexto: A IA xenerativa no ecosistema empresarial
- Por que SAP incorpora IA conversacional?
- Evolución desde SAP CoPilot a Joule
- Posicionamento dentro de SAP S/4HANA, SAP SuccessFactors, SAP Analytics Cloud e SAP BTP
- Comparativa rápida: Joule vs outros copilotos (Copilot, Gemini, ChatGPT)

Módulo 2: Funcionalidades prácticas de SAP Joule

- Navegación conversacional por linguaxe natural
- Análise e interpretación de datos (Smart Insights)
- Automatización de tarefas comúns (ex.: crear pedidos, solicitudes, informes)
- Recomendacións intelixentes para o usuario
- Casos de uso reais:
- Finanzas: análise de contas, alertas de desviacións
- Compras: solicitude de cotizacións
- RRHH: revisión de desempeño e suxerencias de accións
- Integración con Microsoft Teams e Outlook

Módulo 3: Arquitectura, seguridade e personalización

- Joule. Arquitectura sobre SAP BTP
- Interacción con LLMs (Large Language Models) e adestramento específico SAP
- Seguridade de datos e privacidade (zero retention policy)

- Gobernanza e control de respostas de IA xenerativa
- Personalización do asistente Joule por rol ou área
- Rol de SAP Business AI no funcionamento de Joule
- Claves: Explicar como SAP garante a rastrexabilidade, explicabilidade e control dos resultados que ofrece Joule.

Módulo 4: Estratexia de implantación e adopción organizacional

- Como activar SAP Joule? Condicións técnicas e licenciamiento
- Fases recomendadas para adopción (piloto, escalado, formación)
- Estratexias para xestionar o cambio e facilitar a adopción
- Indicadores clave de impacto (KPIs esperados: produtividade, redución de erros, tempo de resposta)
- Casos de referencia (clientes SAP que xa o usan)
- Roadmap de SAP para Joule (actualizacións e novas capacidades previstas)