

Deseño de experiencias dixitais con ITIL: servizos centrados nas persoas

Descrición

Seminario que conecta xestión de servizos e experiencia, analizando percorridos, puntos de interacción e deseño de servizos dixitais coherentes e útiles.

Perfil do docente

.

PROGRAMA	Programación 2026/27
TIPO	SEMINARIO
PERIODO INSCRICIÓN	02/11/2026 - 16/11/2026
Nº PRAZAS	230
METODOLOXÍA	Presencial
DURACIÓN	4 horas
DATA INICIO	17/11/2026
DATA FIN	17/11/2026
HORARIO	O 17/11/2026 de 16:30 a 20:30 horas.
LUGAR DE DOCENCIA	Edificio localizado na r/Airas Nunes s/n, barrio de Conxo, en



PERIODO DOCENCIA

17/11/2026 - 17/11/2026

Temario

- Experiencia de cliente e usuario.
- Journey e puntos de contacto.
- Deseño centrado nas persoas.
- Interaccións humanas e dixitais.
- Medición e mellora da experiencia.