

Xestión de servizos na era da IA: persoas, axentes e automatización responsable

Descrición

Sesión sobre o impacto práctico da IA en ITSM: automatización, soporte asistido, axentes, coñecemento, supervisión humana e goberno.

Perfil do docente

PROGRAMA	Programación 2026/27
TIPO	SEMINARIO
PERIODO INSCRICIÓN	11/01/2027 - 27/01/2027
Nº PRAZAS	230
METODOLOXÍA	Presencial
DURACIÓN	4 horas
DATA INICIO	28/01/2027
DATA FIN	28/01/2027
HORARIO	O 28/01/2027 de 16:30 a 20:30 horas.
LUGAR DE DOCENCIA	Edificio localizado na r/Airas Nunes s/n, barrio de Conxo, en

PERIODO DOCENCIA 28/01/2027 - 28/01/2027

Temario

- IA aplicada á xestión de servizos.
- Axentes e automatización de tarefas.
- Coñecemento e soporte asistido.
- Supervisión humana e riscos.
- Goberno e adopción responsable.