

Do SLA ao valor real: métricas, experiencia e fluxos de valor na xestión de servizos

Descrición

Seminario orientado a revisar o papel de SLA, KPI e métricas de experiencia, conectándoos con fluxos de valor e resultados reais.

Perfil do docente

.

PROGRAMA	Programación 2026/27
TIPO	SEMINARIO
PERIODO INSCRICIÓN	22/02/2027 - 08/03/2027
Nº PRAZAS	230
METODOLOXÍA	Presencial
DURACIÓN	4 horas
DATA INICIO	09/03/2027
DATA FIN	09/03/2027
HORARIO	O 09/03/2027 de 16:30 a 20:30 horas.
LUGAR DE DOCENCIA	Edificio localizado na r/Airas Nunes s/n, barrio de Conxo, en



PERIODO DOCENCIA

09/03/2027 - 09/03/2027

Temario

- Limitacións dos SLA tradicionais.
- KPI, experiencia e resultados.
- Fluxos de valor.
- Métricas orientadas a negocio.
- Revisión e mellora continua.