

Transformacións que si funcionan: aplicación práctica de ITIL Transformation (version 5)

Descrición

Seminario práctico sobre transformación de servizos e organizacións, combinando propósito, goberno, fluxo de valor, medición, aprendizaxe e xestión do cambio.

Perfil do docente

PROGRAMA	Programación 2026/27
TIPO	SEMINARIO
PERIODO INSCRICIÓN	29/03/2027 - 14/04/2027
Nº PRAZAS	230
METODOLOXÍA	Presencial
DURACIÓN	4 horas
DATA INICIO	15/04/2027
DATA FIN	15/04/2027
HORARIO	O 15/04/2027 de 16:30 a 20:30 horas.
LUGAR DE DOCENCIA	Edificio localizado na r/Airas Nunes s/n, barrio de Conxo, en



PERIODO DOCENCIA

15/04/2027 - 15/04/2027

Temario

- Contexto e propósito da transformación.
- Aliñación, goberno e patrocinio.
- Value stream mapping e priorización.
- OKR, métricas e aprendizaxe.
- Cambio sostible e preparación para a IA.