

De xestionar servizos a xestionar produtos dixitais: enfoque práctico con ITIL version 5

Descrición

Sesión sobre a converxencia entre service management e product management, abordando ciclo de vida, valor, equipos, métricas e mellora de produtos dixitais.

Perfil do docente

PROGRAMA	Programación 2026/27
TIPO	SEMINARIO
PERIODO INSCRICIÓN	10/05/2027 - 26/05/2027
Nº PRAZAS	230
METODOLOXÍA	Presencial
DURACIÓN	4 horas
DATA INICIO	27/05/2027
DATA FIN	27/05/2027
HORARIO	O 27/05/2027 de 16:30 a 20:30 horas.
LUGAR DE DOCENCIA	Edificio localizado na r/Airas Nunes s/n, barrio de Conxo, en



PERIODO DOCENCIA 27/05/2027 - 27/05/2027

Temario

- Servizo, produto e produto dixital.
- Ciclo de vida e valor.
- Responsabilidades e equipos.
- Roadmap, feedback e mellora.
- Aplicación de ITIL Version 5.