

ServiceNow Administration Fundamentals (SNAF)

Descrición

Curso oficial de ServiceNow orientado á administración da plataforma. Capacita ás persoas participantes para configurar e administrar ServiceNow de maneira autónoma, incluíndo a xestión de usuarios e accesos, a automatización dos fluxos de traballo, o catálogo de servizos, a elaboración de informes e a administración de datos, mediante formación práctica nunha instancia real de ServiceNow. Inclúe o exame oficial de certificación CSA (Certified System Administrator).

Obxectivos

- Comprender a plataforma ServiceNow e as súas principais capacidades.
- Configurar aplicacións e funcionalidades de negocio.
- Xestionar datos, accesos, catálogo de servizos e automatizacións.
- Monitorizar e administrar unha instancia de ServiceNow.
- Preparar e migrar melloras entre contornos.
- Adquirir os coñecementos necesarios para obter a certificación oficial CSA.

Con isto conseguirase:

- Explicar a plataforma ServiceNow: adquirir unha comprensión funcional das aplicacións, incluíndo ITSM, Service operations Workspace e Employee Center.
- Explorar o potencial da plataforma: configurar aplicacións para o negocio e habilitar o autoservizo.
- Impulsar a produtividade: monitorizar unha instancia e xestionar os datos de forma eficiente.
- Empaquetar melloras: preparar e migrar melloras para a súa validación en contornos de proba controlados.

Dirixido a

Profesionais que desempeñan funcións de administración de sistemas ServiceNow dentro dunha organización e persoal técnico que traballa coa plataforma na súa actividade diaria. Será requisito previo ter realizado o curso Welcome to ServiceNow.

BENEFICIOS

Diploma de asistencia

Opción gratuita dun exame de certificación oficial

Perfil do docente

Persoas formadoras expertas con certificación en ServiceNow pertencentes á empresa fabricante.

PROGRAMA

Programación 2026/27

TIPO

CURSO

MATRÍCULA

Gratuíta

PERIODO INSCRICIÓN

03/10/2026 - 18/10/2026

PROBA DE SELECCIÓN

26/10/2026 (17:30)

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Proba técnica presencial no CNTG en Santiago de Compostela

Nº PRAZAS

16 (Mínimo 10)

METODOLOXÍA

Virtual

TIPO DE EDICIÓN

Edición única tarde (desempregados/as e ocupados/as)

DURACIÓN

21 horas

DATA INICIO

24/11/2026

DATA FIN

26/11/2026

HORARIO

De martes a xoves de 14:00 a 21:00 horas.

LUGAR DE DOCENCIA	Edificio localizado na r/Airas Nunes s/n, barrio de Conxo, en
CERTIFICACIÓN OFICIAL	Sí
EXAME CERTIFICACIÓN	ServiceNow Certified System Administrator (CSA)
MÓDULOS TRANSVERSAIS	Igualdade de 5 horas
TECNOLOXÍA	ServiceNow
PERIODO DOCENCIA	24/11/2026 - 26/11/2026

Temario

1. ServiceNow: a experiencia de traballo modernizada.
2. Explorar o potencial da plataforma ServiceNow.
3. Configurar aplicacións para o negocio.
4. Xestionar datos.
5. Configurar o autoservizo.
6. Mellorar a produtividade.
7. Empaquetar melloras para a súa validación e probas.
8. Protexer unha instancia de ServiceNow.
9. Proxecto final integrador (Capstone Project).