

ITIL4 Practice Manager: Collaborate, Assure And Improve

Descrición

O módulo de práctica combinada ITIL 4 Practice Manager: Collaborate, Assure And Improve está dirixido a profesionais de TI que buscan establecer unha boa colaboración entre prácticas e fluxos de valor de servizo eficaces. Os participantes poden demostrar a súa comprensión e aplicación dos conceptos clave das cinco Prácticas de Xestión ITIL, tanto a nivel estratéxico como operativo, maximizando o valor destas prácticas.

- ITIL® 4 Practitioner: Relationship Management
- ITIL® 4 Practitioner: Supplier Management
- ITIL® 4 Practitioner: Service Level Management
- ITIL® 4 Practitioner: Continual Improvement
- ITIL® 4 Practitioner: Information Security Management

Obxectivos

- Definir os conceptos clave, principios, valores e desafíos das cinco prácticas de xestión de ITIL 4
- Asegurarse de que as partes interesadas comprendan os requisitos estratéxicos e operativos para co-crear valor e alcanzar os obxectivos comerciais.
- Integrar as prácticas nos fluxos de valor da organización
- Comprender as interfaces e sinerxias entre estas cinco prácticas
- Aplicar métricas e practicar factores de éxito para mellorar o rendemento.

Dirixido a

IMPRESINDIBLE TER O ITIL 4 Fundamentos

- Profesionais de xestión de servizos de TI que desexan mellorar a súa comprensión e aplicación das prácticas de ITIL 4 relacionadas coa colaboración, garantía (assurance) e mellora continua.
- Practicantes de ITIL 4 que xa posúen coñecementos previos (idealmente con certificación ITIL 4 Foundation ou ITIL Specialist) e desexan avanzar cara ao nivel de ITIL Practice Manager.
- Responsables de equipos de TI ou líderes de prácticas ITIL, como:
 - Xestores da calidade
 - Gestores do cambio organizacional
 - Responsables de xestión de riscos e cumprimento

BENEFICIOS

Certificado de asistencia

Opción gratuita dun exame de certificación oficial

Perfil do docente

Profesor certificado por ITIL

PROGRAMA

Programación 2025/26

TIPO

CURSO

MATRÍCULA

Gratuíta

PERIODO INSCRICIÓN

20/10/2025 - 02/11/2025

PROBA DE SELECCIÓN

04/11/2025 (19:30)

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Proba técnica presencial no CNTG en Santiago de Compostela

Nº PRAZAS

16 (Mínimo 10)

METODOLOXÍA

Presencial

TIPO DE EDICIÓN

Edición única tarde (desempregados/as e ocupados/as)

DURACIÓN

20 horas

DATA INICIO

24/11/2025

DATA FIN

28/11/2025

HORARIO

De luns a venres de 16:30 a 20:30 horas.

LUGAR DE DOCENCIA	Edificio localizado na r/Airas Nunes s/n, barrio de Conxo, en
CERTIFICACIÓN OFICIAL	Sí
EXAME CERTIFICACIÓN	ITIL 4 Specialist: Collaborate, Assure and Improve
MÓDULOS TRANSVERSAIS	Igualdade de 5 horas
TECNOLOXÍA	ITIL
PERIODO DOCENCIA	24/11/2025 - 28/11/2025

Temario

1 - Introducción

- Propósito das 5 prácticas CAI
- Recordatorio das definicións de termos crave relacionados coas prácticas de CAI

2 - Xestión de relacións (RSM)

- Descrición xeral dos práctica
- Fluxos de valor e procesos
- Organizacións e individuos
- Información e tecnoloxía
- Socios e provedores

3 - Xestión de provedores

- Descrición xeral dos práctica
- Fluxos de valor e procesos
- Organizacións e individuos
- Información e tecnoloxía
- Socios e provedores

4 - Xestión do nivel de servizo

- Descrición xeral dos práctica
- Fluxos de valor e procesos

ITIL4 Practice Manager: Collaborate, Assure And Improve

- Organizacións e individuos
 - Información e tecnoloxía
 - Socios e provedores
- 5 - Mellora continua

- Descrición xeral dos práctica
 - Fluxos de valor e procesos
 - Organizacións e individuos
 - Información e tecnoloxía
 - Socios e provedores
- 6 - Xestión da seguridade da información

- Descrición xeral dos práctica
 - Fluxos de valor e procesos
 - Organizacións e individuos
 - Información e tecnoloxía
 - Socios e provedores
- 7 - Desenvolvemento de habilidades prácticas

- O modelo de madurez ITIL® e os seus niveis de habilidade
- Como se poden utilizar os criterios de aptitude para desenvolver prácticas
- Programe unha autoavaliación de habilidades
- Información e tecnoloxía
- Socios e provedores