

ITIL4 Specialist: Create, Deliver and Support

Descrición

Este curso cobre as actividades centrais da xestión de servizos e amplía o alcance actual de ITIL para abarcar a creación de servizos. Está especialmente deseñado para profesionais e líderes IT que deseñan produtos e servizos dixitais, e que os entregan e brindan soporte aos niveis acordados; isto inclúe actividades de desenvolvemento, implementación e supervisión.

Obxectivos

- Mellorar os procesos existentes.
- Xestionar eficazmente os equipos de TI.
- Optimizar fluxos de valor e fluxos de traballo.
- Aliñar os servizos dixitais coa estratexia comercial.
- Mellorar a forma en que se desenvolven os servizos.
- Integrar novas tecnoloxías que incorporen formas de traballo Lean, Agile e DevOps.
- Preparar para o exame de certificación ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver & Support.

Dirixido a

Este curso está dirixido a profesionais e líderes IT que deseñan produtos e servizos dixitais. Para realizar o exame de certificación, é necesario obter, previamente, a certificación ITIL® 4 Foundation. Para o acceso ao curso terá prioridade o alumnado que esté en posesión da certificación ITIL 4 Foundation.

BENEFICIOS

Opción gratuita dun exame de certificación oficial

Diploma de asistencia

Perfil do docente

Instrutor acreditado por PeopleCert para a impartición do curso ITIL4 Specialist: Create, Deliver and Support

ITIL4 Specialist: Create, Deliver and Support

PROGRAMA	Programación 2025/26
TIPO	CURSO
MATRÍCULA	Gratuíta
PERIODO INSCRIPCIÓN	20/10/2025 - 06/11/2025
PROBA DE SELECCIÓN	11/11/2025 (16:30)
CRITERIOS DE SELECCIÓN	Proba técnica presencial no CNTG en Santiago de Compostela
Nº PRAZAS	16 (Mínimo 10)
METODOLOXÍA	Virtual
TIPO DE EDICIÓN	Edición única (desempregados/as e ocupados/as)
DURACIÓN	20 horas
DATA INICIO	01/12/2025
DATA FIN	05/12/2025
HORARIO	De luns a venres de 16:30 a 20:30 horas.
LUGAR DE DOCENCIA	Edificio localizado na r/Airas Nunes s/n, barrio de Conxo, en
CERTIFICACIÓN OFICIAL	Sí
EXAME CERTIFICACIÓN	ITIL4 Specialist: Create, Deliver and Support
MÓDULOS TRANSVERSAIS	Igualdade de 5 horas

TECNOLOXÍA

ITIL

PERIODO DOCENCIA

01/12/2025 - 05/12/2025

Temario

Módulo 1. Planificar e construír un fluxo de valor do servizo:
Conceptos e desafíos relacionados co sistema de valor do servizo
Como usar o enfoque “shift left”
Como planificar e xestionar os recursos no sistema de valor do servizo
Uso e valor da tecnoloxía en sistema de valor do servizo

Módulo 2. Crear, entregar e soportar servizos no Service Value System e fluxos de valor:
Fluxo de valor para deseño, desenvolvemento e transición de novos servizos
Prácticas para o fluxo de valor dun novo servizo
Fluxo de valor para soporte a usuario
Prácticas para un fluxo de valor de soporte

Módulo 3. Como crear, entregar e soportar servizos:
Coordinar, priorizar e estruturar as actividades
Comprar ou construír, opcións de aprovisionamento e SIAM