

Prácticas avanzadas de mellora continua: métricas, cultura e automatización

Descrición

ITIL 4 sitúa a mellora continua como un dos seus principios reitores, pero implantala de forma efectiva require algo máis que boas intencións. Nesta sesión daremos un paso máis aló da teoría para explorar como crear unha cultura sólida de mellora continua, definir métricas útiles que reflectan o valor achegado, e utilizar a automatización para acelerar o ciclo de aprendizaxe. Veremos como conectar a mellora coa estratexia, como identificar oportunidades en distintos niveis do servizo, e como evitar que as iniciativas de mellora queden relegadas a tarefas secundarias. Unha mirada práctica para facer da mellora unha realidade sostida no tempo.

Perfil do docente

O relator será Aitor Castro Casas. Conta con máis de 25 anos de experiencia na xestión de proxectos, produtos e servizos, combinando o seu perfil técnico cun enfoque humano centrado na mellora continua e a axilidade organizativa. Actualmente é socio, director de calidade e agile coach en Dilemma Solutions, onde impulsa o desenvolvemento de produtos sanitarios con tecnoloxías baseadas en intelixencia artificial. Ao longo da súa carreira liderou iniciativas crave en entidades como Amtega, Grupo Amaya Telleria (GAT) ou CIXTEC, sempre orientado á excelencia operativa e a transformación dixital. A súa experiencia abarca desde a enxeñería industrial e de software ata a dirección estratéxica e a xestión do cambio.

Como formador e consultor, Aitor colabora con entidades como Scrum Manager, Prokanban.org, Escola de Finanzas (EFBS) ou a Universidade Internacional da Rioxa (UNIR), impartindo cursos oficiais sobre metodoloxías áxiles, métricas, OKR, IA e liderado. Está certificado polas principais organizacións internacionais en axilidade, xestión de proxectos e transformación dixital (Scrum.org, PMI, Scaled Agile, PeopleCert, entre outras), e acompañou a empresas como Estrella Galicia, Ibermática, Televes ou Johnson Controls nos seus procesos de evolución organizativa. O seu enfoque práctico e próximo converte cada sesión nunha oportunidade real de aprendizaxe e cambio.

PROGRAMA Programación 2025/26

TIPO SEMINARIO

PERIODO INSCRICIÓN	19/01/2026 - 02/02/2026
Nº PRAZAS	232
METODOLOXÍA	Presencial
DURACIÓN	4 horas
DATA INICIO	03/02/2026
DATA FIN	03/02/2026
HORARIO	O 03/02/2026 de 16:30 a 20:30 horas.
LUGAR DE DOCENCIA	Edificio localizado na r/Airas Nunes s/n, barrio de Conxo, en
PERIODO DOCENCIA	03/02/2026 - 03/02/2026

Temario

- ITIL 4 e a mellora continua como práctica transversal
- Cultura de mellora: liderado, hábitos e cambio organizacional
- Identificación e selección de métricas accionables
- Automatización do ciclo de mellora: ferramentas e enfoques
- Avaliación de resultados e conexión coa estratexia
- Casos prácticos de mellora efectiva e sostida